

# ORDERU

DAS SHOPSYSTEM

---

UNABHÄNGIG. UNIVERSAL. UMSATZPROVISIONSFREI.

---

# GUT ZU WISSEN: **DIE ORDERU-KEYFACTS**

2012 haben wir begonnen ORDERU – das Shopsystem – zu entwickeln. Damals hieß es noch Justin Time – Ihr Shopsystem. Ihr Lieferservice. – und war vor allem auf mobile Geräte ausgerichtet. Die Kernwerte UNABHÄNGIG, UNIVERSAL und UMSATZPROVISIONSFREI waren von Anfang an im Produkt verankert.

## DER ONLINESHOP FÜR IHREN LIEFERSERVICE

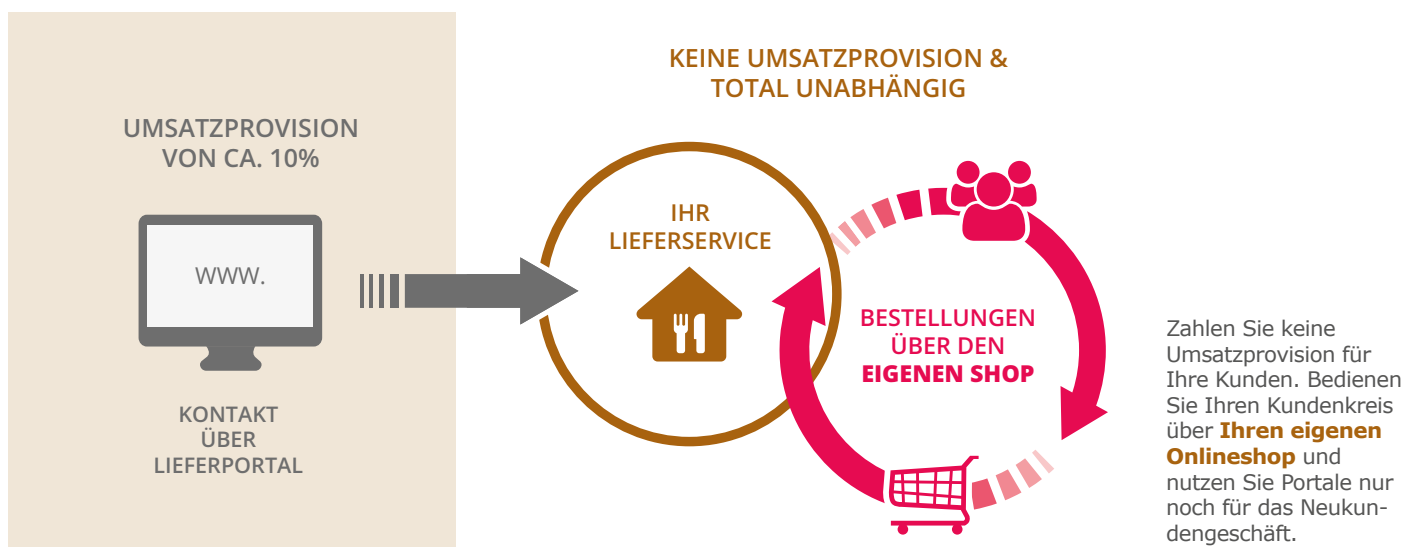
# EIN EIGENER ONLINESHOP FÜR IHREN LIEFERSERVICE UND KEINE ABHÄNGIGKEIT MEHR VON LIEFERPORTALEN

Etablieren Sie Ihren Lieferdienst als lokale Marke, anstatt in den Listen großer Lieferdienstportale unterzugehen. Unabhängig von den großen Lieferportalen empfangen Sie Onlinebestellungen, ohne dass Sie dafür Umsatzprovision zahlen müssen.

**Sie sind nicht mehr abhängig von den Lieferportalen und treffen Ihre eigenen Entscheidungen.**

ORDERU – das Shopsystem – ist komplett modular aufgebaut, sodass Sie sich für Ihren Onlineshop genau die Teilbereiche auswählen können, auf die es für Sie und Ihren Lieferdienst ankommt. Buchen Sie das App-Modul hinzu und präsentieren Sie Ihren neuen **Shop auch als App für iOS und Android**. Das Modul **Online Marketing** und ein übersichtliches **Kundenmanagement-Tool** sind weitere Module, mit denen Sie Bestellungen generieren und überblicken können.

**Mit ORDERU – das Shopsystem – werden Sie und Ihr Lieferservice unabhängig und erfolgreich am Markt positioniert.**



✓ EIGENER SHOP

✓ EIGENE BESTELLUNGEN

✓ GERINGERE KOSTEN

## SO FUNKTIONIERT DER ONLINESHOP FÜR IHREN LIEFERDIENST EIN LIEFERSERVICE, EIN SHOPSYSTEM, ALLE GERÄTE



Der Onlineshop wird auf jedem Gerät optimal dargestellt. Ihre Kunden bestellen schnell und einfach über PC, Tablets oder Smartphones. Auf diese Weise können Sie deutlich mehr Bestellungen generieren.

### UNABHÄNGIG

ORDERU – das Shopsystem – ist absolut unabhängig. Sie bekommen einen eigenen Onlineshop für Ihren Lieferservice und sind ab sofort nicht mehr auf externe Dienstleister angewiesen. Sie behalten die Kontrolle über alle Kundenkontakte sowie Daten: Somit können sie Stamm- und Bestandskunden besser an sich binden. ORDERU ist das Shopsystem, mit dem Sie Ihre Kunden unabhängig beliefern.

- ✓ EIGENER SHOP
- ✓ EIGENE KUNDENDATEN
- ✓ EIGENE ENTSCHEIDUNGEN

### UNIVERSAL

Alle unsere Onlineshops zeichnen sich durch responsive Webdesign aus - dadurch ist ORDERU – das Shopsystem – auf allen gängigen Geräten wie PC, Tablet oder Smartphone optimal bedienbar. Je nach Gerät passt sich die Darstellung Ihres Onlineshops automatisch an. So garantiert ORDERU – das Shopsystem – zahlreiche Bestellungen über alle Kanäle.

- ✓ ÜBERALL VERFÜGBAR
- ✓ SMARTPHONE, TABLET & PC
- ✓ MOBIL OPTIMIERT

### UMSATZPROVISIONSFREI

Die monatlichen Kosten müssen vor allem transparent, planbar und angemessen sein. Die Höhe Ihrer Umsätze ist für uns unwichtig. Bei ORDERU – das Shopsystem – ist die Anzahl der übermittelten Bestellungen ausschlaggebend für den zu berechnenden monatlichen Aufwand. Wir berechnen keine anteilige Umsatzprovision. Für Ihren Onlineshop wird lediglich eine Pauschale für die Bereitstellung des Systems und der technischen Kapazitäten erhoben.

- ✓ KEINE UMSATZPROVISION
- ✓ FAIRE KONDITIONEN
- ✓ GERINGERE KOSTEN



## FÜNF MODULE - EIN ONLINESHOP

# DAS SHOPSYSTEM FÜR IHREN LIEFERDIENST. WÄHLEN SIE IHRE MODULE UND ZAHLEN SIE NICHT MEHR ALS NÖTIG.

ORDERU – das Shopsystem – besteht aus fünf Modulen. Damit können Sie den Onlineshop für Ihren Lieferservice nach Ihren Wünschen anpassen. Die Basis ist Ihr eigener Onlineshop, der je nach Bedarf beispielsweise mit den passenden Apps für iOS und Android ergänzt wird oder ein Kundenmanagement-Tool bereitstellt, mit dem Sie optimal Bestellungen und Finanzen überblicken können. Darüber hinaus kann ein Marketing Starter Paket gebucht und der Onlineshop mit einer nachhaltigen Unterstützung im Online Marketing am Markt positioniert werden.



### Onlineshop - Die Basis

Der Onlineshop ist die Basis für Ihren Lieferdienst im Internet. Ihr Lieferservice wird unabhängig und Ihre Kunden können direkt bei Ihnen bestellen. Ohne Lieferportal, ohne Umsatzprovision, ohne Einschränkungen: Das ist ORDERU – das Shopsystem. Das ist Ihr Onlineshop!



### Apps - Die digitale Zukunft

Das Smartphone ist zum ständigen Begleiter im Alltag geworden. Google erkennt schon jetzt mehr Traffic über mobile Geräte als über klassische Computer. Mit dem App-Modul sind Sie zukunftssicher und erhalten Apps für iOS (Apple iPhone) und Android (meistbenutztes Betriebssystem weltweit) für Ihren Lieferdienst.



### Customer Control - Die Kommandozentrale

Dieses Modul gibt Ihnen die einzigartige Möglichkeit, in jeder Situation den Überblick über alle Bestellungen und Finanzen zu behalten. Nutzen Sie mit diesem Kundenmanagement-Tool verschiedene Optionen zur Auswertung Ihrer Umsätze (z. B. nach Zeitraum) und der Anzahl an Bestellungen in Ihrem Lieferservice.



### Online Marketing - Die langfristige Vision

Damit der Onlineshop für Ihren Lieferservice noch mehr Kunden und Onlinebestellungen generiert, muss Ihr Lieferdienst im Internet bekannter werden. Auf diese Weise finden mehr Interessenten Ihren Lieferdienst und werden zu Stammkunden. Erhöhen Sie Ihre Bekanntheit und Sichtbarkeit in der Google-Suche.



### Marketing Starter Paket - Die Kundenansprache

Mit dem Marketing Starter Paket von ORDERU – das Shopsystem – überlassen Sie nichts dem Zufall. Machen Sie aktiv Werbung für Ihren Onlineshop und holen Sie Ihre Kunden von den Portalen auf Ihre Webseite. Damit zahlen Sie weniger Umsatzprovision an die Portale und sparen bares Geld.



# GUT ZU WISSEN: DIE ORDERU-KEYFACTS

Das Team hinter ORDERU - das Shopsystem ist 24 Stunden an jedem Tag im Jahr im Einsatz. Damit keine Bestellung verloren geht, sorgen wir mit der telefonischen Bestellübermittlung durch unser Callcenter dafür, dass auch bei einem technischen Übertragungsproblem jeder Kunde sein Essen bekommt.



## DIE BASIS - DER ONLINESHOP

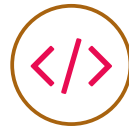
# DER UNABHÄNGIGE ONLINESHOP FÜR IHREN LIEFERSERVICE

Der Onlineshop steht im Zentrum von ORDERU – das Shopsystem. Mit unserem System generieren Sie unabhängig von großen Lieferportalen und ohne Umsatzprovision Bestellungen für Ihren Lieferservice. Mit einem eigenen Design und unserem Shopsystem werden Sie erfolgreicher als je zuvor. Die Bestellungen gehen direkt an Sie, ohne Umwege. Auf diese Weise beliefern Sie Ihre Stammkunden unmittelbar und können mit einem modernen, hochwertigen Onlineshop arbeiten.



### Individualisiertes Design

Das Design für Ihren Onlineshop wird auf Basis selbst entwickelter Templates hochwertig umgesetzt und entsprechend Ihrem Außenauftritt angepasst.



### Universelle Entwicklung

Der Onlineshop wird für alle gängigen Geräte optimiert und dadurch sowohl auf Computern als auch auf mobilen Geräten wie Tablets und Smartphones bedienbar.



### Kostenlose Hotline

Profitieren Sie von einer kostenlosen Support-Hotline (0800-Nummer). Technische Fragen oder Änderungen nehmen wir 24 Stunden am Tag entgegen.



### Ständige Echtzeitüberwachung

Eine lückenlose Überwachung der Sicherheit Ihres Shopsystems und der Server ist garantiert. Unser Team kontrolliert den Shop - so kommt jede Bestellung sicher an.



### Direkte Bestellübermittlung

Erhalten Sie die Onlinebestellungen von Ihren Kunden unmittelbar und direkt über Ihren eigenen Onlineshop. Alle Kundendaten werden ungefiltert an Sie weitergeleitet.



### Viele Zahlungsmöglichkeiten

Sie haben die Möglichkeit verschiedene Zahlungsmethoden integrieren zu lassen. Neben Barzahlung und Kreditkarte stehen auch Onlinezahlungsanbieter zur Auswahl.

---

## LEISTUNGSBESCHREIBUNG - DER ONLINESHOP

---

- ✓ Individualisiertes Design
- ✓ Konzeption der Menü- und Seitenstruktur
- ✓ Univerelles Webdesign
- ✓ Einbindung eines Kontaktformulars
- ✓ Erstellung des Store-Finders
- ✓ PLZ-Suche, Liefergebiete
- ✓ Lieferparameter je Filiale (MBW, Gebühren, etc.)
- ✓ Optimale Benutzerführung
- ✓ Einbindung Ihrer Produkte
- ✓ Kostenlose Speisekartenänderung
- ✓ Kostenlose 0800-Hotline 24/7
- ✓ Direkte Vermittlung von Bestellungen
- ✓ Echtzeitüberwachung
- ✓ Individueller QR-Code
- ✓ Eigene Bestellbestätigung
- ✓ Auswahl zwischen Lieferung und Abholung
- ✓ Verschiedene Zahlungsmöglichkeiten
- ✓ Warenkategorien mit Besonderheiten
- ✓ Direkte Anruhfunktion
- ✓ Aktionen
- ✓ Optimale Serversysteme
- ✓ Geringste Ausfallzeiten
- ✓ Stabile Shopsoftware
- ✓ Gutscheinsystem
- ✓ Konditionen je Liefergebiet einstellbar
- ✓ Keine Umsatzprovision
- ✓ Transparente Technikpauschale
- ✓ Überschaubare Einrichtungsgebühr







## HÖCHSTE TECHNIKSTANDARDS


# GARANTIERTE ÜBERTRAGUNG DER BESTELLUNGEN




ORDERU – das Shopsystem – arbeitet direkt mit Ihrem Kassensystem zusammen und überträgt die Bestellungen ohne Umwege an Ihren Lieferdienst. Das bedeutet für Sie, dass alle Daten zur Bestellung inkl. der Kundendaten ungefiltert bei Ihnen ankommen.

Damit die Übertragung auch stets einwandfrei funktioniert, verlassen wir uns neben geschulten Mitarbeitern auf spezielle Hochverfügbarkeitssysteme. Ladezeiten im Millisekundenbereich sorgen für höhere Bestellraten.

## IHR ONLINESHOP

-  hochverfügbare Server
-  extrem schneller SSD Speicher
-  CDN Auslieferung statischer Inhalte
-  24 Stunden Überwachung

-  SSL verschlüsselte Kommunikation
-  extrem schnelle Antwortzeit für größere Conversion

-  **BEI AUSFALL: SICHERSTELLUNG DER ÜBERTRAGUNG**
-  per Fax
-  per Callcenter



IHRE KUNDEN



IHR KASSENSYSTEM

Expert Order, WinOrder, Kassa Forte und viele mehr sowie Übertragung per E-Mail & Fax möglich.

**Sie benötigen eine andere Lösung?  
Sprechen Sie uns an.**

## MODUL I - CUSTOMER CONTROL

### BEHALTEN SIE DEN ÜBERBLICK IN JEDER SITUATION

Das Statistikcenter Customer Control ist die technische Kommandozentrale Ihres neuen Onlineshops. Sie haben die Möglichkeit, zu jeder Zeit die Anzahl an Bestellungen und Umsätze zu prüfen sowie filialspezifische Zahlen zu analysieren und sehen auf diese Weise schnell und unkompliziert, wo Ihr Lieferservice über ausbaufähiges Potential verfügt. Führen Sie mit Hilfe dieser Daten noch erfolgreichere Aktionen und Maßnahmen durch.



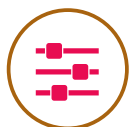
#### Anzahl der Bestellungen

Sehen Sie genau, wie viele Bestellungen Sie erhalten und stellen Sie leicht fest, an welchen Tagen das Geschäft durch Aktionen bereichert werden kann.



#### Umsätze

Mit Customer Control können Sie leicht analysieren, wie sich Umsätze entwickeln und in welchen Bereichen noch Potential zur Verbesserung besteht.



#### Filter und Auswertung

Sie haben die Möglichkeit, verschiedene Einstellungen vorzunehmen und Ihre Daten nach zahlreichen Parametern gezielt auszuwerten.



#### Überblick pro Filiale

Wenn Sie mehrere Filialen betreuen oder ein Franchisesystem verantworten, haben Sie die Möglichkeit, die Performance der einzelnen Stores zu vergleichen.

Verschieden Filter- und Einstellungsmöglichkeiten

Klare Darstellung der Auswertung

Kernzahlen direkt und jeder Zeit im Blick



## LEISTUNGSBESCHREIBUNG - CUSTOMER CONTROL

- ✓ Einrichtung des Statistikcenters
- ✓ Verknüpfung mit dem Shopsystem
- ✓ Bestellungen filtern: nach Tag oder Uhrzeit
- ✓ Tagesaktuelle Darstellung von Umsatz & Bestellungen
- ✓ Monatsvergleich & Jahresvergleich
- ✓ Durchschnittliche Umsätze ermitteln
- ✓ Vertriebspotentiale entdecken und nutzen
- ✓ Vergleich von Zahlen nach Vertriebsstelle

## MODUL II - DIE APPS

# ZUKUNFTSSICHER MIT IHREM SHOP AUF DEM SMARTPHONE

Der Onlineshop wird durch sein universelles Design optimal auf allen Geräten dargestellt. Viele Kunden suchen aber auch in den App-Stores nach ihren Lieblingslieferdiensten. Analog zu Ihrem Onlineshop bieten wir die Entwicklung zugehöriger Apps an. Sie erhalten eine App für Apple/iOS und eine für das Betriebssystem Android. Beide Apps werden durch uns in den jeweiligen App-Stores bereitgestellt und dort gepflegt.



### Apps für Android und iOS

Technisch und optisch überzeugende App-Entwicklung für die beiden wichtigsten Betriebssysteme. Ihr Shop wird so auch als App für Smartphones verfügbar.



### Hochwertiges Design

Hinterlassen Sie bei Ihren Kunden einen starken Eindruck und überzeugen Sie mit einem schönen und individualisierten Design. Alles angepasst an Ihren Onlineshop.



### Updates & Wartung

Wartung und Weiterentwicklung der Apps für neuere Versionen von iOS und Android ist für uns selbstverständlich – so bleiben Sie zukunftssicher. Ohne zusätzliche Kosten.

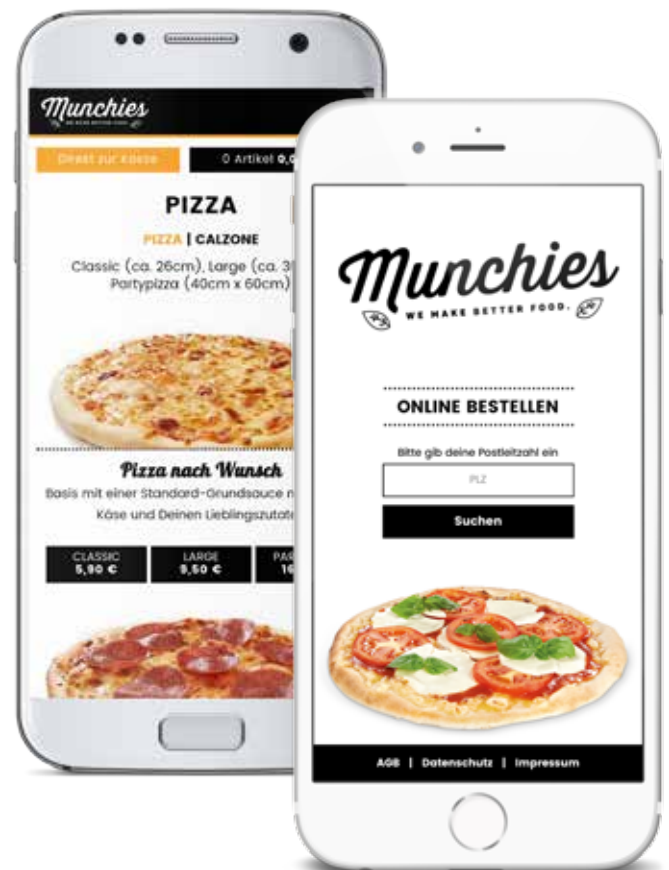


### Bereitstellung der Apps

Sie brauchen sich um nichts zu kümmern, wir erstellen die Apps und laden Sie in den Stores von Apple und Google hoch, sodass sie für alle Kunden bereitstehen.

## LEISTUNGSBESCHREIBUNG - DIE APPS

- ✓ Design und Konzeption
- ✓ Gestaltung & Anpassung an den Onlineshop
- ✓ Entwicklung je einer App für iOS- Geräte (ab Version 8) und Android-Geräte (ab Version 4.2)
- ✓ Verknüpfung mit dem Shopsystem
- ✓ Bereitstellung im AppStore und im Google Play Store
- ✓ Entwicklergebühr für Google & Apple inklusive
- ✓ Erstellung der Appbeschreibungen und Store-Einträge
- ✓ AppStore-Optimization
- ✓ Erstellung & Einbindung der Werbegrafiken
- ✓ Sicherstellung der Verfügbarkeit im App Store (iOS) und Google Play Store (Android)
- ✓ Überwachung & Administration der Apps
- ✓ Wartung & Updates



## MODUL III - ONLINE MARKETING

### ERFOLG IST PLANBAR UND ALLES ANDERE ALS ZUFALL

Gesucht und gefunden – Suchmaschinen sind heutzutage enorm wichtig für den Erfolg Ihres Lieferservices. Um den Onlineshop im Internet erfolgreich zu vermarkten, muss dieser vor allem in den Suchmaschinen wie Google weit oben vertreten sein. Auf diese Weise wird Ihr Lieferservice besser gefunden. Wer weiter oben angezeigt wird, gewinnt nicht nur neue Kunden, sondern ist auch für für Stammkunden schneller erreichbar.



#### Off-Page-Optimierung

Um die Reichweite Ihres Lieferservices zu erhöhen und den Onlineshop in den Suchergebnissen höher zu platzieren, werden Maßnahmen ergriffen und überwacht.



#### Erweiterte On-Page-Optimierung

Mit passenden Inhalten lassen sich in den Suchmaschinen Erfolge erzielen und das Ranking wird nachhaltig verbessert. Dabei helfen die richtigen Texte und Überschriften.



#### Im Liefergebiet bekannt werden

Machen Sie den Onlineshop im Liefergebiet bekannter und werden Sie zur Nummer 1 in Ihrer Umgebung. Sprechen Sie Kunden da an, wo sie nach Ihrem Lieferdienst suchen.



#### Newsletter für Bestandskunden

Mit dem Newsletter binden Sie Ihre Kunden an Ihren Lieferdienst. Sprechen Sie diese zum Beispiel zu Weihnachten, Ostern oder zu neuen Aktionen direkt an.



### LEISTUNGSBESCHREIBUNG - ONLINE MARKETING

- ✓ Erweiterte OnPage-Optimierung
- ✓ Erstellung von bis zu vier Contentseiten
- ✓ Gezielte & optimierte Texterstellung
- ✓ Erstellung & Einbindung von Metatags
- ✓ Einrichtung von Google Analytics
- ✓ OffPage-Optimierung
- ✓ Einrichtung eines Google My Business-Accounts
- ✓ Eintragung in bis zu 20 Webverzeichnisse\*
- ✓ Kontrolle & Korrektur von (Basis-)Webeinträgen\*
- ✓ Besseres Ranking bei Google & Co.
- ✓ Halbjährlicher Versand eines Lieferservice-Newsletters
- ✓ Premieinträge mit Bildern & Öffnungszeiten

\*Basisverzeichnisse: ABClocal, Facebook, Foursquare, Google Maps, Google Plus, Guidelocal, Jelloo, Nokia HERE, Opendi/stadtbranchenbuch, TomTom, tupelo, whereto, Yalwa, Yellbo, Business Branchenbuch, koomio, meinestadt.de, unternehmensauskunft.com und wogibtswas.de

## MODUL IV - MARKETING STARTER PAKET

### IHR NEUER ONLINESHOP ÜBERZEUGT ALTE UND NEUE KUNDEN

Auch die Stammkunden, die schon lange von der Qualität Ihres Lieferservices überzeugt sind, müssen erst vom neuen Onlineshop erfahren. Überzeugen Sie Ihre Kunden davon, nicht mehr über die Lieferportale zu bestellen, sondern direkt Ihren Onlineshop zu nutzen. Hierzu bieten wir das Marketing Starter Paket an. Gemeinsam informieren wir Ihre Kunden und führen diese zu Ihrem neuen Onlineshop



#### Flyer für neuen Shop

Mit dem Druck von eigenen Flyern im Design Ihres Lieferservices machen Sie jeden Kunden auf Ihren Onlineshop aufmerksam.



#### Erstellung individueller QR-Codes

Führen Sie Ihre Kunden schnell und einfach auf Ihre neue Webseite mit Ihrem individuellen QR-Code samt integriertem Firmenlogo für Flyer und Visitenkarten.



#### Aktion zur Kundengewinnung

Gemeinsam planen wir mit Ihnen Aktionen zur Kundenrückgewinnung. Jeder Portal-kunde wird gesondert informiert. So wird Ihr Shop erfolgreich und unabhängig.



#### Visitenkarten für unterwegs

Für Ihren Lieferservice individuell gestaltete Visitenkarten, die als Werbemittel verteilt oder den Bestellungen beigelegt werden.







#### LEISTUNGSBESCHREIBUNG - MARKETING STARTER PAKET

- ✓ Neuen Onlineshop starten und Kunden informieren
- ✓ Gestaltung & Produktion: 3000 Flyer in DIN A5
- ✓ Gestaltung & Produktion: 2500 Visitenkarten
- ✓ Erstellung individueller QR-Code mit Logo

## UNSERE PAKETE IM ÜBERBLICK

### TRANSPARENTE KOSTENKONTROLLE UND LEISTUNGSSTARKE EFFIZIENZ

Transparenz und Kostenkontrolle steht bei ORDERU – das Shopsystem – im Vordergrund. Deshalb sind alle ORDERU-Pakete individuell auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt – damit Ihr neuer Onlineshop auch finanziell das beste Kosten-Nutzen-Verhältnis für Ihren Lieferservice erbringt. Wählen Sie zwischen unserer SILBER, GOLD und PLATIN Version – für jedes Paket ist das Marketing Starter Modul optional buchbar.

MODULE	SILBER	MEISTBESTELLT	
		GOLD	PLATIN
 Onlineshop 39,90 € mtl.	✓	✓	✓
 Customer Control 4,90 € mtl.	✓	✓	✓
 Apps 9,90 € mtl.	—	✓	✓
 Online Marketing 29,90 € mtl.	—	—	✓
 Marketing Starter 199,00 € einmalig	zusätzlich buchbar	zusätzlich buchbar	zusätzlich buchbar
Preise	<b>44,80 € mtl.</b> + 0,60 € je Bestellung	<b>54,70 € mtl.</b> + 0,60 € je Bestellung	<b>84,60 € mtl.</b> + 0,60 € / Bestellung

Alle Preise zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer

✓ **NATÜRLICH KÖNNEN SIE SICH IHRE WUNSCHMODULE AUCH INDIVIDUELL ZUSAMMENSTELLEN**  
Rufen Sie uns an: **+49 (0) 40 609 40 987 0** oder schauen Sie unter [www.das-shopsystem.de](http://www.das-shopsystem.de) vorbei



# GUT ZU WISSEN: DIE ORDERU-KEYFACTS

Von Anfang an war es uns wichtig, ein Produkt zu entwickeln, das es sowohl kleinen als auch größeren Lieferdiensten gleichermaßen ermöglicht, online und unabhängig zu sein. Als Vorreiter auf diesem Gebiet konnten wir schnell die Lieferdienste mit unserer Leistung und unserem Service überzeugen.

**ORDERU**  
DAS SHOPSYSTEM

EIN PRODUKT DER ELBWIND MEDIA GMBH & CO. KG

Poolstraße 7  
20355 Hamburg

Tel.: +49 (0) 40 609 40 987 0  
Fax: +49 (0) 40 609 40 987 9

info@das-shopsystem.de  
www.das-shopsystem.de